

**CONDICIONES GENERALES SOCIO RACE MOTORISTAS**  
**Real Automóvil Club de España**

Real Automóvil Club de España informa.

Estimado Socio RACE MOTORISTAS:

Tenemos el placer de dirigirnos a usted personalmente para informarle sobre nuestro compromiso con la privacidad de sus datos y las medidas tomadas en el RACE en relación a ello, de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal

A este respecto, quisiéramos informarle que RACE cumple cada uno de los requisitos que dicha legislación exige y que todos los datos, bajo nuestra responsabilidad, son tratados de acuerdo con las exigencias legales, guardándose las medidas de seguridad que garantizan la confidencialidad de los mismos.

De conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, le informamos de la incorporación de que sus datos personales, facilitados en el momento de cursar su inscripción en el RACE, así como todos los que sean recogidos a lo largo de la relación contractual, durante la vigencia del mismo, así como los facilitados para la tramitación y gestión de los posibles riesgos.

Finalidades de los tratamientos de datos.

Los datos suministrados por serán tratados por de acuerdo a las disposiciones fijadas por el Reglamento (UE) 2016/679, la normativa española vigente de protección de datos de carácter personal, y con lo dispuesto en el resto de la normativa que sea de aplicación, para las siguientes finalidades:

- La gestión de la actividad aseguradora y el cumplimiento del contrato de seguro.
- Valoración, delimitación, gestión y tramitación de riesgos.
- Prevención e investigación del fraude en la selección del riesgo y en la gestión de los siniestros.
- Realización de estudios y cálculos estadísticos, análisis de tendencias y control de calidad.

RACE se compromete a no utilizar los datos del Asegurado para finalidades distintas de las anteriormente descritas.

Tratamiento de datos de salud.

Si fuera preciso y siempre con la finalidad de la prestación del servicio solicitado, presta su consentimiento expreso para el tratamiento de los datos de salud y su posible cesión o comunicación a terceros implicados en la asistencia de las coberturas.

Legitimación.

La base que legitima este tratamiento de datos es la necesidad del cumplimiento de las obligaciones que se derivan del presente Servicio. Los datos serán conservados, una vez finalizado el servicio, debidamente bloqueados, por un plazo máximo de 5 años.

Cesiones de datos necesarias para la correcta prestación de los servicios.

1. Otras Entidades Aseguradoras para la prestación del servicio contratado y la gestión y tramitación de riesgos.
2. Entidades regulatorias del sector seguros con fines estadísticos, prevención del fraude y gestión del riesgo.
3. La cesión de los datos personales, incluidos datos de salud, podrá realizarse también a terceros implicados en la asistencia de las coberturas contratadas, como son colaboradores, tanto nacionales como extranjeros, hospitales y centros médicos, taxis o medios de transporte, o cualquier otra entidad para la prestación de la asistencia de las coberturas incluidas en el contrato de seguro.
4. Comunicación de sus datos a las empresas del Grupo RACE (GRUPO EMPRESARIAL RACE, S.L.U, RACE ASISTENCIA, S.A.U., ASEGURACE, S.A.U. CORREDURÍA DE SEGUROS VINCULADA A SEGUROS UNACSA, UNIÓN DE AUTOMÓVILES CLUB, S.A.U. DE SEGUROS Y REASEGUROS "UNACSA" y RACE EUREKAR S.L.), participadas u otras que colaboran con el RACE en el ejercicio de su actividad, con la finalidad de poder prestarles los servicios que estas entidades ofrecen en su condición de Cliente RACE (Asistencia Mecánica y en Viaje, Gestoría del Automóvil, Correduría de Seguros, Agencia de Viajes, Asesoría Jurídica, Autorace, Financiaciones).

Las cesiones de datos contempladas podrán realizarse a entidades ubicadas en terceros países fuera del Espacio Económico Europeo, cuya legislación no ofrece un nivel protección de datos equivalente al de la Unión Europea.

Responsable del tratamiento.

Identidad: REAL AUTOMOVIL CLUB DE ESPAÑA (RACE)

Dirección: C/Isaac Newton 4, Parque Tecnológico de Madrid; 28760 Tres Cantos (Madrid).

**Solicitud de Consentimiento al Socio RACE MOTORISTA para tratamientos específicos.**

- Con la finalidad de mantenerle informado y ofrecerle productos y servicios de acuerdo con sus intereses, se le solicita su consentimiento para que, en su condición de Socio RACE MOTORISTA, autorice a RACE y al GRUPO EMPRESARIAL RACE, S.L.U. (RACE ASISTENCIA, S.A.U., ASEGURACE, S.A.U. CORREDURIA DE SEGUROS VINCULADA A SEGUROS UNACSA, UNIÓN DE AUTOMÓVILES CLUB, S.A.U. DE SEGUROS Y REASEGUROS "UNACSA" y RACE EUREKAR S.L.), a mantenerle informado, por cualquier medio incluido el electrónico, sobre los diferentes servicios, productos, ofertas, descuentos.

Autorizo

No autorizo

- Con la finalidad de informarle sobre las distintas ventajas, ofertas y descuentos de entidades con las que RACE hayan suscrito convenios de colaboración, de los sectores de mantenimiento, reparación y venta de vehículos, intermediación financiera, seguros, hostelería, agencias de viajes, educación, actividades recreativas, culturales y deportivas, así como otras de diversos servicios profesionales. En todo momento podrá consultar los sectores de actividad en el siguiente enlace: <http://www.race.es/alianzas>.  
 Autorizo       No autorizo
- Autorizo a RACE y GRUPO RACE (GRUPO EMPRESARIAL RACE S.L.U, RACE ASISTENCIA, S.A.U. ASEGURACE, S.A.U. CORREDURÍA DE SEGUROS VINCULADA A SEGUROS UNACSA, UNIÓN DE AUTOMÓVILES CLUB, S.A.U. DE SEGUROS Y REASEGUROS "UNACSA" y RACE EUREKAR S.L.), la utilización de los datos facilitados para finalidades de estudio y análisis de su perfil, en relación su comportamiento y preferencias de consumo, sus hábitos, el uso de sitios web, adecuar nuestras ofertas comerciales a sus preferencias e intereses.  
 Autorizo       No autorizo

En cualquier momento, si usted no desea que sus datos puedan ser tratados para estas finalidades, puede revocar este consentimiento en cualquiera de nuestras oficinas RACE, de forma telefónica o mediante comunicación escrita postal o electrónica.

Por otro lado, le informamos que en el caso de que nos facilite su número de cuenta o número de tarjeta de pago (de débito o crédito), RACE podrá almacenar estos datos personales con la finalidad de establecer un servicio de domiciliación periódica de pagos de su cuota de socio.

No obstante, si usted no desea que sus datos puedan ser tratados para fines distintos a la gestión de la suscripción y a la prestación de servicios que como Socio RACE MOTORISTAS le corresponden o haya solicitado, puede comunicarlo en el momento de la contratación, en cualquiera de nuestras oficinas RACE, de forma telefónica o mediante comunicación escrita postal o electrónica a las direcciones abajo indicadas. Si en el plazo de treinta días no recibiéramos su comunicación, entenderemos otorgado su consentimiento, el cual podrá revocar en todo momento.

En cualquier momento, si decidiera ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, o darse de baja de cualquier tipo de comunicación electrónica siguiendo las instrucciones que aparecen en las mismas o dirigiendo su petición por escrito al Departamento de Gestión de Socios del RACE, responsable del fichero, en la calle Isaac Newton nº 4, Parque Tecnológico de Madrid (PTM) – 28760 Tres Cantos (Madrid), ya por correo, ya a través del número de fax 915 947 329 o al buzón electrónico **gestion\_socios@race.es**

Sin otro particular, reciba un cordial saludo

## INDICE

DEFINICIONES .....	5
DESCRIPCION DE LOS SERVICIOS	
A. ASISTENCIA EN CARRETERA y MOTO DE SUSTITUCIÓN .....	7
B. AVISO DE SANCIONES .....	11
C. GESTION DE MULTAS .....	11
D. PROTECCION DE CARNÉ .....	12
E. SERVICIO DE CONCIERGE .....	14
F. REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE NEUMÁTICOS .....	14
G. DESCUENTOS EN GASOLINA .....	15
EXCLUSIONES .....	16
FORMA DE SOLICITAR LA ASISTENCIA .....	19
REQUISITOS Y LÍMITES DE LAS PRESTACIONES .....	20
OTRAS OBLIGACIONES, DEBERES Y FACULTADES DEL SOCIO .....	22
INFORMACION ADICIONAL .....	24
COMUNICACIONES .....	25

*“El contenido del presente documento recoge los Servicios que presta el RACE.  
Para informarse de las prestaciones a las que usted tiene derecho, puede consultar los apartados correspondientes del presente documento.*

*Si tuviera cualquier duda acerca de los productos y pluses contratados o precisara de cualquier aclaración sobre los mismos, rogamos se ponga en contacto con el RACE, a través del servicio de atención al Socio RACE MOTORISTAS, en el número de teléfono 900 100 901 o en la siguiente dirección de correo electrónico:  
[gestion\\_socios@race.es](mailto:gestion_socios@race.es).*

*El Socio RACE MOTORISTAS otorga el mandato expreso, por medio de la presente, al REAL AUTOMÓVIL CLUB DE ESPAÑA (RACE) para que realice en su nombre y a su cargo los pagos que correspondan a las entidades prestatarias de los servicios en relación con los productos por él contratados.*

*Por favor, lea atentamente los servicios incluidos y sus condiciones y asegúrese de conservar este documento que contiene toda la información que puede necesitar de los productos y pluses contratados.*

## DEFINICIONES

A efectos de las condiciones del servicio se define lo siguiente:

**SOCIO RACE MOTORISTAS:** Persona física que contrate los servicios contenidos en este condicionado y que figure en la base de datos del RACE.

**DOMICILIO DEL SOCIO RACE MOTORISTAS.-** El de su lugar de residencia habitual en España facilitado a RACE y que consta en sus archivos.

**PERSONA CUBIERTA:** A los efectos de las prestaciones de **ASISTENCIA EN CARRETERA** se entiende por persona cubierta al Socio RACE MOTORISTAS que figure en la base de datos del RACE y los ocupantes del vehículo cubierto por estas prestaciones de acuerdo con lo establecido en las mismas, que viajen con el Socio RACE MOTORISTAS en el momento del percance hasta su límite máximo de plazas autorizado, con exclusión de los autoestopistas.

A los efectos del resto de prestaciones se entiende por persona cubierta al Socio RACE MOTORISTAS que figure en la base de datos del RACE.

**TERCEROS:** Cualquier persona física o jurídica distinta del socio o persona cubierta.

**OCUPANTES.-** Personas físicas que van en el vehículo cubierto conducido por el Socio RACE Motoristas en el momento del siniestro, hasta su límite máximo de plazas autorizado, con exclusión de los autoestopistas.

**EXTRANJERO.-** A efectos de este condicionado se entenderá por Extranjero, la persona física que no posea la Nacionalidad Española. También se considerará con este término, el lugar físico y concepto geográfico situado fuera del Territorio Español

**VEHICULO CUBIERTO.-** Los ciclomotores o motocicletas de dos ruedas con o sin sidecar o de tres ruedas, con peso máximo autorizado inferior a 3.500 kg. **Quedan excluidos los vehículos dedicados al alquiler, todos aquellos que se utilicen para el transporte público de viajeros, mercancías o animales, así como los ciclomotores y motocicletas destinados al reparto de cualquier tipo de documento o mercancía, los quads y cualquier otro cuadríciclo.**

**VEHICULO DECLARADO.-** Vehículo que, cumpliendo los parámetros definidos en Vehículo Cubierto, ha sido declarado por el Socio RACE MOTORISTAS, por tanto, es el que consta en la base de datos del RACE. Sólo se permitirán cambios de vehículo en casos de venta o baja del mismo y se deberá presentar Ficha Técnica y Permiso de Circulación del nuevo vehículo declarado.

**SINIESTRO/PERCANCE.-** El hecho súbito, accidental e imprevisto ocurrido dentro del período de vigencia del condicionado. El conjunto de los daños derivados de un mismo evento constituye un mismo siniestro.

**INDEMNIZACION.-** Cantidad a pagar al Socio RACE MOTORISTAS como compensación o resarcimiento económico por el menoscabo producido a consecuencia del percance cubierto por este producto.

**ACCIDENTE.-** A los efectos del presente condicionado, se entiende por accidente aquella circunstancia súbita inesperada, inusual, concreta, violenta, externa y ajena a la intencionalidad del Socio RACE MOTORISTAS que sucede en un momento y lugar identificables con resultado de un daño.

**ACCIDENTE DEL VEHICULO.-** Se considera accidente todo acto que, derivado de un hecho fortuito, súbito y violento, cause daños en los vehículos de manera que queden imposibilitados para la circulación.

**ACCIDENTE DE LAS PERSONAS.-** Lesión corporal que deriva de una causa violenta, súbita, externa y ajena a la intencionalidad de la persona.

**ENFERMEDAD.-** Alteración del estado de salud que haga precisa la asistencia facultativa.

**AVERÍA.-** Se considera avería el fallo de los órganos mecánicos, hidráulicos, eléctricos y/o electrónicos del vehículo que lo inmovilizan o hagan que no sea apto para su normal utilización; según conste en los manuales de utilización que proveen sus fabricantes.

**FUERZA MAYOR.-** Evento o acontecimiento independiente de la voluntad del Socio RACE MOTORISTAS que no pueda ser ni impedido ni previsto y que haga imposible el cumplimiento de la obligación.

**HURTO O ROBO.-** Se considera hurto, cuando se tomare sin violencia o intimidación el vehículo sin la voluntad de su dueño, y robo, cuando se apoderasen del vehículo empleando fuerza en las cosas para acceder al lugar donde se encuentre o violencia o intimidación en las personas.

**VALOR VENAL DEL VEHÍCULO.-** El valor del vehículo en el momento antes de la avería, accidente, hurto o robo, que será calculado tomando como referencia los boletines estadísticos de GANVAM o publicación similar que lo sustituye.

**VALOR RESIDUAL DEL VEHÍCULO.-** El valor de los restos del vehículo.

**EFFECTO Y DURACIÓN DE LA COBERTURA DEL CONDICIONADO.-** Periodo de cobertura de los riesgos descritos en el presente condicionado, que será el comprendido entre la fecha de efecto y la de vencimiento indicadas en las condiciones particulares, salvo para aquellas coberturas para las que se establezca periodo de carencia, en cuyo caso se estará a lo especificado en ellas.

**AMBITO TERRITORIAL.-** Las coberturas de este condicionado, salvo las limitaciones establecidas en el mismo, tienen validez en España, Unión Europea o el Mundo, a partir del km. 0, es decir desde el propio domicilio del Socio RACE MOTORISTAS de acuerdo con lo establecido en las coberturas cubiertas.

**DERECHO APLICABLE.-** Las coberturas del presente condicionado se sujetarán al Derecho aplicable por los Organismos Españoles competentes en la materia objeto de cobertura.

**Las presentes definiciones deben ser interpretadas literalmente, no procediendo una interpretación extensiva más allá del contenido contractual que refleja exactamente la voluntad de las partes.**

## DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS

### A. ASISTENCIA EN CARRETERA

Para tener derecho a las prestaciones de asistencia será indispensable que el conductor del vehículo cubierto sea el socio siendo necesaria su presencia junto al vehículo, excepto accidente u otra causa de fuerza mayor, y le será solicitada su tarjeta de Socio RACE MOTORISTAS vigente y DNI o documento que acredite su identidad.

La asistencia al Vehículo se presta al Socio RACE MOTORISTAS, que figure en la base de datos del RACE, y los ocupantes del vehículo cubierto por esta cobertura de acuerdo con lo establecido en la misma en el momento del siniestro, hasta su límite máximo de plazas autorizado, con exclusión de los autoestopistas.

En el caso de la cobertura **A.20. Moto de sustitución por accidente, avería y robo el vehículo cubierto será el vehículo que, cumpliendo los parámetros definidos en Vehículo Cubierto, ha sido declarado por el Socio RACE MOTORISTAS en la base de datos de RACE.** Para tener derecho a las prestaciones de asistencia será indispensable su presencia junto al vehículo, excepto accidente u otra causa de fuerza mayor, y le será solicitada su tarjeta de Socio RACE MOTORISTAS vigente y DNI o documento que acredite su identidad.

El ámbito de aplicación territorial de las presentes coberturas es en todo el mundo, desde el domicilio del Socio RACE MOTORISTAS.

#### A.1. Reparación in situ:

Si una avería, accidente, hurto o robo impidieran que el Vehículo Cubierto circule por sus propios medios, RACE le proporcionará la ayuda técnica necesaria para intentar una reparación de emergencia, a fin de que el vehículo pueda seguir circulando.

Están incluidos los percances más comunes del vehículo (batería, luces, escobillas, pinchazos, testigo avería, cierre centralizado, problemas con la llave, problema de cinturones, problema de cierre capota, problema de cierre techo solar, falta de neumático de repuesto, falta de combustible, imposibilidad de acceder al vehículo, intermitentes, no arranca ...).

Esta prestación está sujeta a las condiciones del lugar de percance, en el supuesto de que sea imposible la prestación de reparación "in situ" por dicha circunstancia, entrará en aplicación la cobertura A.2, remolque del vehículo. Su alcance no superará el correspondiente a treinta minutos de mano de obra, en el lugar donde se haya producido el hecho, quedando excluido de esta prestación el coste de las piezas de repuesto que fuera necesario sustituir.

#### A.2. Remolque del vehículo:

##### En España:

Cuando a causa de un percance ocurrido en España, el Vehículo Cubierto no pudiera ser reparado "in situ", RACE asumirá los gastos de su remolque al taller designado por el Socio RACE MOTORISTAS en España. Si la distancia de remolque, superara los 100 km, dicha cobertura no tendría carácter de aplicación inmediata, pudiéndose realizar el traslado a criterio del RACE dentro del plazo de 10 días.

##### Internacional:

1. Cuando a causa de un percance ocurrido fuera de España, el vehículo cubierto no pudiera ser reparado "in situ", RACE remolcará el vehículo al taller oficial de la marca más cercano al lugar de percance o a aquél que admita ese tipo de vehículos.

2. Si la reparación ocupase más de 5 días de inmovilización del vehículo y 8 horas de mano de obra según tarifario de la marca del vehículo, RACE se hará cargo de los gastos de traslado del vehículo hasta el taller oficial de la marca más cercano al domicilio habitual del Socio RACE MOTORISTAS en España para efectuar la reparación. Igualmente actuará en los casos de hurto o

robo del vehículo cubierto en el extranjero, si el vehículo se recuperase con posterioridad al regreso del Socio RACE MOTORISTAS a su domicilio habitual en España. Si el Socio RACE MOTORISTAS conductor del vehículo cubierto sufriera una enfermedad imprevisible o un accidente que le incapacitara para conducir y ninguno de los acompañantes, si los hubiera, pudiera sustituirle, RACE se hará cargo de los gastos de traslado del vehículo hasta el domicilio habitual del Socio RACE MOTORISTAS en España.

El plazo de cumplimiento de esta cobertura estará en función de las circunstancias concretas del país del percance. **No se tendrá derecho a esta cobertura, si en el mercado español, el valor residual del vehículo fuera inferior al importe de su traslado, aplicándose en dicho caso la cobertura de remolque descrita en el punto 1 de este apartado.**

Se prestará el servicio de remolque a los vehículos cubiertos cuando lo precisen fuera de las carreteras de libre circulación, siempre que su acceso sea lícito y posible.

#### **A.3. Rescate del vehículo:**

Si por vuelco, caída en desnivel o cualquier otra circunstancia, el vehículo cubierto quedara imposibilitado para trasladarse por sus propios medios, RACE se encargará de su rescate o salvamento hasta colocarlo en lugar adecuado para la circulación o su remolque, hasta un límite de **500 €**.

Esta prestación se realizará incluso fuera de las vías normales de circulación, tales como arcenes, pistas forestales, fincas particulares, márgenes de playas, ríos o pantanos, etc, siempre que sea factible acceder a los mismos.

#### **A.4. Custodia:**

Si tras una avería, accidente, hurto o robo del vehículo cubierto, fuera precisa su permanencia bajo custodia, RACE se hará cargo de los gastos ocasionados por este servicio, hasta un límite de **300 €**.

#### **A.5. Abandono legal:**

Si en el mercado español, el valor residual del vehículo fuera inferior al importe de su traslado, RACE se hará cargo, únicamente, de los gastos de abandono legal en el punto donde se encuentre.

En caso de discrepancia sobre el valor venal, se tendrá en cuenta el aplicado por los Ministerios de Economía y Hacienda Españoles a efectos tributarios.

#### **A.6. Envío de piezas de recambio:**

RACE se hará cargo de los gastos ocasionados por el envío de las piezas necesarias para la reparación del vehículo cubierto, utilizando el medio más rápido y adecuado, cuando sufriera una avería, accidente, hurto o robo, y no fuera posible obtenerlas en el lugar del percance.

RACE solamente se hará cargo de los gastos de envío propiamente dichos y gastos de aduana, debiendo el Socio RACE MOTORISTAS restituirle el importe de las piezas remitidas y los impuestos devengados en tal operación.

**RACE no tendrá obligación de facilitar repuestos si no los hubiese en España, ni cuando éstos superen un peso máximo de 50 Kg, incluido el embalaje.**

#### **A.7. Asistencia a las personas por avería, accidente, hurto o robo del vehículo:**

En caso de inmovilización del vehículo cubierto, a consecuencia de una avería o un accidente, si la reparación no pudiera efectuarse el mismo día del percance, o en los casos de hurto o robo del vehículo, se podrá optar entre las siguientes prestaciones no acumulables:

A. Alojamiento del Socio RACE MOTORISTAS y resto de personas cubiertas en un hotel de hasta cuatro estrellas durante un máximo de cuatro noches.



B. Traslado del Socio RACE MOTORISTAS y resto de personas cubiertas, en el medio de transporte más idóneo a juicio de RACE, hasta el domicilio del Socio RACE MOTORISTAS, o hasta el punto de destino de su viaje, a elección del Socio RACE MOTORISTAS, siempre que en este último supuesto los gastos no superasen a los de regreso a su domicilio.

El tiempo de inmovilización del vehículo será el fijado por RACE, de acuerdo con la información facilitada por el taller. En caso de discrepancia, se tendrá en cuenta un informe facilitado por peritos tasadores cualificados.

En los casos de hurto o robo para tener derecho a esta cobertura, es necesario que se acredite la denuncia del hecho ante las autoridades competentes en el plazo de 24 horas desde su descubrimiento.

#### **A.8. Traslado sanitario:**

RACE, como consecuencia de un accidente con el vehículo cubierto en el transcurso de un viaje, se hará cargo, si fuese necesario, de los gastos de traslado sanitario de las personas cubiertas.

RACE pondrá a su disposición su equipo médico que, en contacto con el facultativo que les atienda, determinará la necesidad y medios más idóneos para su traslado al centro hospitalario más próximo y su posterior regreso al domicilio en España, utilizando al efecto un avión de línea regular, unidad móvil, avión sanitario, etc., si la urgencia y gravedad del caso lo requieren. El traslado y medio de transporte lo decidirá el equipo médico del RACE, eximiéndose de cualquier responsabilidad y pago si sus indicaciones no fueran cumplidas.

Si el accidentado es el conductor del vehículo cubierto y quedara incapacitado para conducir, no pudiendo sustituirle ninguno de los demás ocupantes del vehículo, RACE se hará cargo del traslado de los ocupantes al lugar de residencia habitual del Socio RACE MOTORISTAS o, a su elección, hasta el lugar de destino del viaje, siempre que los gastos no superen a los de regreso a su domicilio.

RACE no tomará a su cargo ningún gasto relativo a esta cobertura que no haya sido previamente solicitado y organizado por la Central de Asistencia de RACE.

#### **A.9. Traslado por fallecimiento:**

Si alguna de las personas cubiertas falleciese en el transcurso de un viaje, como consecuencia de un accidente con el vehículo cubierto, RACE organizará y se hará cargo del traslado del cuerpo hasta el lugar de inhumación en España. Estarán cubiertos, asimismo, los gastos de acondicionamiento postmortem (tales como embalsamamiento y ataúd obligatorio para el traslado) según los requisitos legales. No están comprendidos los gastos de inhumación y ceremonia.

RACE tomará a su cargo el regreso a su domicilio de las personas cubiertas que acompañaran al fallecido en el momento de su defunción, cuando no pudieran hacerlo por los medios inicialmente previstos.

#### **A.10. Prestaciones sanitarias en el extranjero:**

Si durante un viaje por el extranjero, el Socio RACE MOTORISTAS o alguna de las personas cubiertas necesitase asistencia médica, quirúrgica, farmacéutica u hospitalaria a consecuencia de un accidente con el vehículo cubierto, RACE se hará cargo de:

A. Gastos médicos, quirúrgicos y de hospitalización, hasta la cantidad máxima de **10.000 €** por persona cubierta.

B. Gastos farmacéuticos prescritos por un médico, hasta la cantidad máxima de **300 €** por persona cubierta.

#### **A.11. Alojamiento por prolongación de estancia:**

Cuando durante un viaje, el Socio RACE MOTORISTAS o alguna de las personas cubiertas hubiese sido trasladado a un centro hospitalario a consecuencia de un accidente con el vehículo cubierto, RACE se hará cargo de sus gastos de alojamiento en un hotel de hasta cuatro estrellas con un máximo de diez días, siempre que esta prolongación de estancia sea prescrita facultativamente,

tras el alta hospitalaria y ante la imposibilidad de regreso a domicilio y cuente con la aprobación del equipo médico de RACE.

#### **A.12. Billete de ida y vuelta y alojamiento de un familiar**

Si durante un viaje, el Socio RACE MOTORISTAS o alguna de las personas cubiertas sufriera un accidente con el vehículo cubierto, necesitara hospitalización, ésta se prevea superior a dos días y no tuviese ningún otro acompañante, RACE costeará un billete de ida y vuelta, en el medio de locomoción de carácter regular que considere más adecuado, para un familiar, a fin de que pueda acudir al lado del paciente hospitalizado.

Igualmente se hará cargo de sus gastos de alojamiento en un hotel de hasta tres estrellas mientras dure la hospitalización y por un máximo de 10 días.

#### **A.13. Acompañamiento de menores por accidente o fallecimiento**

Si durante un viaje, el Socio RACE MOTORISTAS o alguna de las personas cubiertas falleciera o hubiera sido trasladado a un centro hospitalario como consecuencia de un accidente con el vehículo cubierto, viajara con menores de dieciocho años o con personas discapacitadas y si ninguno de los acompañantes, si los hubiera, pudiera hacerse cargo de ellos, RACE asumirá los gastos ocasionados por el desplazamiento de un familiar o de una persona para que acudiendo a su lado les acompañe en el regreso a su domicilio habitual en España, haciéndose igualmente cargo de su billete de vuelta.

#### **A.14. Gastos de asistencia jurídica en el extranjero y anticipo de fianza penal**

Si a consecuencia de un accidente de circulación ocurrido en el extranjero con el vehículo cubierto se instruyeran procedimientos penales contra el Socio RACE MOTORISTAS o alguna de las personas cubiertas, RACE le prestará una ayuda para contribuir a los posibles gastos producidos por la contratación de intérprete, abogado y/o procurador, cuya elección y designación serán de exclusiva incumbencia del interesado. La referida ayuda no podrá exceder de **1.300 €** y, en todo caso, será necesario acreditar oportunamente la realización del gasto.

Igualmente, RACE le concederá un anticipo a cuenta para hacer frente, en su caso, a la fianza que se le pudiesen exigir para garantizar su libertad provisional o la asistencia personal a juicio, hasta un límite de **6.000 €**. El Socio RACE MOTORISTAS o persona cubierta, al solicitar esta prestación, deberá comprometerse por escrito a la devolución de la cantidad adelantada en un plazo no superior a dos meses, contados desde la fecha de la correspondiente petición, o bien depositarla en el domicilio de RACE por mediación de un tercero.

#### **A.15. Adelanto de fondos en el extranjero**

Si durante un viaje por el extranjero el Socio RACE MOTORISTAS o alguna de las personas cubiertas se viera privado de dinero en efectivo por motivos de robo de equipaje en el vehículo cubierto, o si el vehículo cubierto sufriera una avería y necesitara fondos para hacer frente al pago de su reparación, RACE le gestionará un envío de hasta **2.000 €** para hacer frente a los pagos necesarios, debiendo previamente ser depositada tal cantidad en el domicilio de RACE por mediación de un tercero.

#### **A.16. Transmisión de mensajes urgentes las veinticuatro horas del día**

RACE se encargará de transmitir los mensajes urgentes que le encomiende el Socio RACE MOTORISTAS o alguna de las personas cubiertas dirigido a su familia o a su empresa en España cuando por cualquier causa relacionado con el vehículo cubierto no pueda enviarlos directamente. Para ello, se pondrá en comunicación con el teléfono de RACE, que permanecerá en servicio las 24 h del día.

#### **A.17. Gastos de traslado a fin de recoger su vehículo**

RACE se hará cargo de los gastos de traslado del Socio RACE MOTORISTAS, o de una persona designada por él, para que en el medio más adecuado se desplace hasta el lugar donde se halle el vehículo cubierto y recuperarlo cuando se dé una de las siguientes circunstancias:

- 1) Cuando, durante un viaje, el vehículo cubierto, a consecuencia de una avería o accidente, hubiera tenido la necesidad de ser reparado en un taller.
- 2) En los casos de hurto o robo con recuperación posterior, previa denuncia a las autoridades.

#### **A.18. Envío de un chófer profesional**

Si durante un viaje, por causa de accidente con el vehículo cubierto el conductor del vehículo hubiera sido trasladado a un centro hospitalario, siempre que ninguno de sus acompañantes pudiera sustituirle, RACE se hará cargo de los gastos que ocasione el desplazamiento de un chófer profesional para trasladar el vehículo, en viaje de retorno hasta el lugar donde el Socio RACE MOTORISTAS tenga su domicilio habitual en España.

#### **A.19. Asesoramiento telefónico en caso de accidentes**

En caso de accidente del Socio RACE MOTORISTAS, RACE prestará asesoramiento telefónico al Socio RACE MOTORISTAS a fin de que se le de apoyo en la redacción del parte de accidente, se le informe de los derechos y obligaciones derivados del hecho causante. Se trata de un asesoramiento, en ningún caso dicho asesoramiento tiene carácter vinculante.

#### **A.20. Moto de sustitución por accidente, avería y robo**

Cuando el vehículo cubierto sufra una avería, accidente, hurto o robo durante el periodo de cobertura, el Socio RACE MOTORISTAS tendrá derecho al reembolso del coste de una moto de alquiler según las condiciones que se recogen a continuación:

Si como consecuencia de una avería, accidente, hurto o robo, el vehículo declarado hubiera sido remolcado por el servicio de asistencia de RACE y su reparación no fuera posible en el mismo día del percance, RACE reembolsará al Socio RACE MOTORISTAS el coste de una MOTO de alquiler, con kilometraje ilimitado y al menos el seguro obligatorio mientras dure la reparación con un límite de:

- 5 días en caso de avería **con un límite de hasta 250 euros en total**
- 10 días en caso de accidente **con un límite de hasta 400 euros en total**
- 10 días en caso de hurto o robo, transcurridas 24 h desde la denuncia del hecho ante las autoridades pertinentes, o hasta que aparezca el vehículo robado **con un límite de hasta 400 euros en total**

Si durante el primer día de inmovilización del vehículo cubierto, el Socio RACE MOTORISTAS necesitara un medio de transporte local, RACE organizará los desplazamientos en el medio de transporte a su juicio más idóneo con un máximo de dos trayectos durante el día del percance y por un importe máximo total de **35€**.

**Para esta cobertura el vehículo cubierto será el vehículo que, cumpliendo los parámetros definidos en Vehículo Cubierto, ha sido declarado por el Socio RACE MOTORISTAS en la base de datos de RACE.** Para tener derecho a las prestaciones de asistencia será indispensable su presencia junto al vehículo, excepto accidente u otra causa de fuerza mayor, y le será solicitada su tarjeta de Socio RACE MOTORISTAS vigente y DNI o documento que acredite su identidad.

## **B. AVISO SANCIONES: SERVICIO DE INFORMACIÓN DE SANCIONES (SIS)**

RACE prestará un Servicio de Vigilancia de Sanciones al Socio RACE MOTORISTAS. Este Servicio consistirá en la localización de posibles sanciones de tráfico a nombre del Socio RACE MOTORISTAS, que figure en la base de datos del RACE, que hayan sido publicadas a través de TEU (Tablón Edictal Único).

Para poder prestar este servicio es necesario que el Socio RACE MOTORISTAS haya proporcionado previamente al RACE, y mantenga actualizados, el número del DNI, la matrícula de su vehículo declarado en la base de datos del RACE, el número del Teléfono móvil y el correo electrónico de contacto. Este Servicio consiste en el envío de SMS o correo electrónico informativo.

Las coberturas de los riesgos descritos en el presente apartado serán de aplicación al Socio RACE MOTORISTAS que figure en la base de datos de RACE, con independencia del vehículo denunciado, siempre que figure como denunciado en la notificación.

El ámbito de aplicación territorial de las presentes coberturas, tienen validez para los hechos ocurridos dentro del territorio español, con sujeción al Derecho aplicable por los Organismos Españoles competentes en la materia objeto de la cobertura.

## **C. GESTION DE MULTAS**

RACE toma a su cargo la redacción y suscripción, en su caso, de escritos de oposición, pliegos de descargo y recursos en vía administrativa y ejecutiva, contra sanciones impuestas en el Territorio Nacional dimanantes de infracciones a la Ley de Seguridad Vial y demás disposiciones que la desarrollen, que se atribuyan al Socio RACE MOTORISTAS, y que puedan llevar aparejadas sanciones económicas o privación del permiso de conducir, con **un límite de diez sanciones al año por Socio RACE MOTORISTAS**. No queda cubierta la Defensa Jurídica por infracciones derivadas del ejercicio de cualquier actividad sometida a la legislación especial de Carreteras, Transportes y normas municipales sobre obras, instalaciones y actividades prohibidas.

**RACE no se hará cargo de la formulación de escritos de alegaciones o recursos cuando se reciban en un plazo inferior a los cinco días hábiles anteriores a la expiración del plazo legal.**

RACE realizará en su caso, en nombre de la persona cubierta, la liquidación de la correspondiente sanción, si el Socio RACE MOTORISTAS lo solicita y efectúa la necesaria provisión de fondos.

Las coberturas de los riesgos descritos en el presente apartado serán de aplicación al Socio RACE MOTORISTAS que figure en la base de datos de RACE, con independencia del vehículo denunciado, siempre que figure como denunciado en la notificación.

El ámbito de aplicación territorial de las presentes coberturas, tienen validez para los hechos ocurridos dentro del territorio español, con sujeción al Derecho aplicable por los Organismos Españoles competentes en la materia objeto de la cobertura.

Modalidad de gestión: Ningún miembro del personal de la Entidad que se ocupe de la gestión de asesoramiento jurídico al Socio RACE MOTORISTAS ejercerá al tiempo una actividad parecida en otro ramo o para otra entidad que opere en algún ramo distinto del de vida y que tenga con la entidad vínculos financieros, comerciales o administrativos con independencia de que esté o no especializada en dicho ramo.

El Socio RACE MOTORISTAS tendrá derecho a elegir libremente Abogado que haya de defenderle en los temas objeto de cobertura.

Antes de proceder a su nombramiento, el Socio RACE MOTORISTAS comunicará a RACE el nombre del Abogado elegido.

Los profesionales elegidos por el Socio RACE MOTORISTAS gozarán de la más amplia dirección técnica de los asuntos encomendados por aquél, sin depender de las instrucciones de RACE, el cual no responde de la actuación de tales profesionales, ni del resultado del asunto o procedimiento.

En el supuesto de que el abogado elegido no resida en el partido judicial donde se haya de sustanciar el procedimiento administrativo base de la prestación garantizada, serán a cargo del Socio RACE MOTORISTAS los gastos y honorarios por los desplazamientos que dicho profesional incluya en su minuta.

El Socio RACE MOTORISTAS tendrá, asimismo, derecho a la libre elección de abogado en los casos en que se presente conflicto de intereses entre las partes del contrato.

RACE satisfará los honorarios del abogado designado libremente por el Socio RACE MOTORISTAS, hasta la cantidad máxima cubierta, con sujeción a las normas de mínimos fijadas a tal efecto en los respectivos Colegios Profesionales. **La cantidad máxima cubierta por el presente Contrato se establece en 12 Euros por consulta, escrito de alegaciones o recurso. La cantidad máxima cubierta por siniestro se establece en 48 Euros. Estas cantidades incluyen los impuestos aplicables al coste de la prestación.**

Las discrepancias sobre la interpretación de dichas normas serán sometidas a la Comisión competente del Colegio de Abogados correspondiente.

#### **D. PROTECCIÓN DE CARNE**

La cobertura es de aplicación al Socio RACE MOTORISTAS, que figure en la base de datos de RACE, **que tenga carné de conducir en vigor expedido en territorio español, con al menos cuatro puntos vigentes en dicho carné en el momento de contratación del producto, o de su renovación en su caso, y que no haya perdido la totalidad de los puntos del carne en los dos últimos años anteriores al alta de Socio RACE MOTORISTAS.**

Las coberturas de este condicionado tienen validez para los hechos ocurridos dentro del territorio español, con sujeción al Derecho aplicable por los Organismos Españoles competentes en la materia objeto de cobertura.

En todos los casos la persona cubierta debe presentar factura acreditativa de los gastos incurridos e historial de puntos facilitado por la Dirección General de Tráfico, el Ministerio del Interior u Organismo autorizado a tal fin.

##### **E.1.1. Indemnización mensual:**

RACE abonará al Socio RACE MOTORISTAS una indemnización mensual, destinada a sufragar el perjuicio económico que pueda sufrir la persona cubierta en el supuesto de retirada temporal del permiso de conducir de la propia persona cubierta, motivada por:

- Decisión gubernativa.
- Resolución judicial recaída con motivo de accidente de circulación originado exclusivamente por imprudencia, culpa o negligencia de la persona cubierta.
- Revocación del permiso de conducir por pérdida de la totalidad de los puntos.

El importe económico de esta cobertura se determinará en función de los siguientes tres parámetros:

- Indemnización mensual base del cálculo: **450 €.** (1)
- El número máximo de puntos establecido para la categoría/antigüedad de conductor de la persona cubierta en el momento de la contratación del producto (2)
- El número de puntos con los que contaba la persona cubierta en el momento de contratar o renovar el producto. Se restarán los puntos que, no habiendo sido notificada su pérdida en el momento de la contratación, es notificada posteriormente y se deba a sanciones anteriores a la contratación o renovación del producto. Asimismo se sumaran los puntos

que hayan sido recuperados por la persona cubierta con posterioridad a la fecha de contratación o renovación del producto. (3)

Fórmula de cálculo del importe económico de la indemnización:

$$450 \text{ € (1) X } \frac{\text{Número de puntos al contratar el producto (3)}}{\text{Máximo de puntos alcanzables por la persona cubierta en el momento de la contratación del producto (2)}}$$

El límite temporal de la indemnización será de:

- Hasta un máximo de 3 meses la indemnización, si se trata de la primera pérdida de vigencia del carné de conducir por la pérdida total de los puntos, en conductores profesionales.
- Hasta un máximo de 6 meses de indemnización, si se trata de la primera pérdida de vigencia del carné de conducir por la pérdida total de los puntos, en conductores no profesionales.
- 6 meses en el supuesto de pérdida de la vigencia del permiso de conducir de la persona cubierta por causas psicofísicas no recuperables de las que la persona cubierta pueda aportar justificación.
- Hasta un máximo de 24 meses por privación temporal del carné de conducir motivada por:
  1. Decisión gubernativa ó
  2. Resolución judicial recaída con motivo de accidente de circulación originado exclusivamente por imprudencia, culpa o negligencia de la persona cubierta.

#### **E.1.2. Gastos de cursos de formación:**

RACE asumirá el reembolso de los gastos que la persona cubierta, a contar desde la fecha de efecto de la pérdida total o parcial de puntos, haya tenido que abonar en concepto de:

- Reciclaje para la obtención de la licencia de conducir, con el límite económico máximo de **500 €**.
- Asistencia a cursillos para la recuperación de puntos. La persona cubierta deberá acreditar que ha perdido un mínimo de cuatro puntos y que la pérdida de éstos se deben a infracciones cometidas con posterioridad a la fecha de entrada en vigor del producto, con el límite económico máximo de **250 €**.

El importe económico de esta cobertura se determinará en función de los siguientes tres parámetros:

- El gasto de la formación o importe máximo si el gasto fuera superior o igual al máximo cubierto (1)
- El número máximo de puntos establecido para la categoría/antigüedad de conductor de la persona cubierta en el momento de la contratación del producto (2)
- El número de puntos con los que contaba la persona cubierta en el momento de contratar el producto. Se restarán los puntos que, no habiendo sido notificada su pérdida en dicho momento, es notificada posteriormente y se debe a sanciones anteriores a la contratación del producto. Asimismo se sumarán los puntos que hayan sido recuperados por la persona cubierta con posterioridad a la fecha de contratación del producto. (3)

Fórmula de cálculo de importe económico:

$$\text{Gasto del curso o Importe máximo (1) X } \frac{\text{Número de puntos al contratar el producto (3)}}{\text{Máximo de puntos alcanzables por la persona cubierta en el momento de la contratación del producto (2)}}$$

En todos los casos la persona cubierta debe presentar factura acreditativa de los gastos incurridos.

#### **E.1.3. Gastos de reconocimiento médico:**

RACE asumirá el reembolso de los gastos de reconocimiento médico en los cursos de recuperación de la pérdida del permiso de conducir, que hubieran sido soportados por la persona cubierta, con el límite económico máximo de **60 €**.

#### **E. SERVICIO DE CONCIERGE**

Servicio personalizado de venta de entradas a eventos deportivos, espectáculos, hoteles, taxis y restaurantes para el Socio RACE MOTORISTAS, que figure en la base de datos del RACE, y sus acompañantes.

Sujeto a disponibilidad del evento. RACE no se responsabiliza de cancelaciones ni modificaciones en las reservas efectuadas.

#### **F. REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE NEUMÁTICOS POR PINCHAZO O REVENTÓN HASTA 200€.**

Las coberturas del presente apartado serán de aplicación al Vehículo cubierto, que esté declarado en la Base de Datos de RACE.

El ámbito de aplicación territorial, salvo las limitaciones establecidas en este documento, serán de aplicación para hechos ocurridos dentro del territorio español, con sujeción al derecho y Tribunales Españoles y desde el km. "0", es decir desde el propio domicilio del Socio RACE MOTORISTAS.

Cuando a consecuencia de un daño parcial o total de un neumático del vehículo declarado, a causa de un pinchazo o un reventón ajeno al propio neumático, este impida una utilización normal del vehículo cubierto y sea requerido un servicio de asistencia mecánica de RACE, RACE garantiza al Socio RACE MOTORISTAS el pago de los costes de la reparación o sustitución de dicho neumático, o de ambos neumáticos del mismo eje cuando se trate de un vehículo de tres ruedas y sea necesario para que el vehículo quede en condiciones aptas para la circulación, del vehículo declarado que haya resultado dañado o dañados, en su caso, hasta un límite máximo de **200 €** por siniestro. En este sentido, cuando el neumático del vehículo cubierto sufra un pinchazo en la banda de rodadura dicho neumático se considerará reparable, por lo que el límite máximo de indemnización por siniestro en este caso será **25 €**, con independencia de que el Socio RACE MOTORISTAS haya solicitado la sustitución de dicho neumático y no su reparación.

Sólo quedarán cubiertos los daños que hayan originado un servicio de asistencia de RACE. Sólo se admitirá que el servicio de asistencia sea realizado por empresa distinta de RACE en casos de fuerza mayor, y siempre que dicho servicio haya sido requerido por la autoridad competente. En este supuesto se estará a las condiciones y requisitos establecidos en el presente documento. No quedan cubiertos los daños ocasionados a los neumáticos que sean consecuencia de actos vandálicos o intencionados. En caso de fuerza mayor el Socio RACE MOTORISTAS deberá solicitar a RACE autorización previa antes de proceder a reparar o sustituir el o los neumáticos dañados, del mismo eje cuando sea necesario para que el vehículo quede en condiciones aptas para la circulación. Para que los daños puedan ser evaluados y determinar la cobertura RACE podrá enviar a un técnico a examinar los mismos.

#### **El número máximo anual de siniestros cubiertos será de 3 por Socio RACE MOTORISTAS.**

Para beneficiarse de la indemnización, es indispensable, salvo en caso de fuerza mayor demostrado, que el Socio RACE MOTORISTAS justifique al RACE los costes de la reparación o sustitución de los neumáticos del vehículo cubierto que hayan resultado dañado a causa de pinchazo o reventón hasta el límite establecido

**El número máximo de neumáticos cubierto será de 2 por siniestro.**

**El importe máximo de reembolso será de 200 €**, incluyendo el/los neumático/s del mismo eje cuando sea necesario para que el vehículo quede en condiciones aptas para la circulación, la mano de obra y en caso necesario el equilibrado y cambio de válvula.

El importe máximo de reembolso cuando el neumático del Vehículo declarado sufra un pinchazo en la banda de rodadura será de **25 €**, incluyendo el/los neumático/s del mismo eje cuando sea necesario para que el vehículo quede en condiciones aptas para la circulación, la mano de obra y en caso necesario el equilibrado y cambio de válvula.

El pinchazo en la banda de rodadura se considera reparable por lo que el límite máximo de indemnización es el indicado con independencia de que el Socio RACE MOTORISTAS haya solicitado la sustitución de dicho neumático y no su reparación.

RACE podrá cobrar los servicios que se deriven de desperfectos o averías ya advertidos al Socio RACE MOTORISTAS y que éste no haya reparado. Del mismo modo, se reserva el derecho de cobrar los servicios de Asistencia o denegar el reembolso prestados a los vehículos que no se encuentren al corriente de la normativa legal vigente (ITV).

## **G. DESCUENTOS COMBUSTIBLE**

### DESCUENTO EN EE.SS. GALP EN PENINSULA Y BALEARES:

4 céntimos/litro de descuento de aplicación inmediata en surtidores Galp para todo tipo de combustible. La tarjeta RACE opera bajo las condiciones de uso de la tarjeta Galp Flota Business.

La tarjeta RACE no es un medio de pago. Sólo da derecho al descuento si se presenta en el momento de la transacción.

El descuento de tarjeta RACE no puede acumularse al de otras promociones. (Descuentos de supermercados, hiper, etc).

No se puede usar conjuntamente con otras tarjetas GALP de pago (Flota, Frota, Paycard) o con tarjetas bancarias de Bankia, Caixa Galicia, Club Mapfre o de cualquier otra entidad bancaria con descuentos aportados por Galp Energía España.

El importe de la transacción resultante después de la bonificación debe abonarse al contado o con otra tarjeta que sirva como medio de pago, siempre que la tarjeta de pago no tenga una promoción de descuento incompatible con la tarjeta Galp Flota Business.

Se podrá realizar un máximo de tres transacciones diarias.

Mínimo de 5 litros de repostaje para tener derecho al descuento.

Máximo de 300 litros diarios.

Máximo de 150 litros por transacción.

Si se supera esa cantidad no se tendrá derecho a ningún descuento.

Puede haber EESS GALP que no acepten su tarjeta del Club de Automovilistas RACE. Consulte las estaciones adheridas al programa en [www.race.es](http://www.race.es).

El alcance del descuento en combustible en las EESS de Galp Energía España al que tiene derecho el Socio RACE por el uso de su tarjeta del Club de Automovilistas irá asociado a los acuerdos firmados por el RACE con el distribuidor y las variaciones que en tales acuerdos pudieran producirse. Dichas variaciones se le comunicarán por RACE a los titulares de las mismas exponiendo las nuevas condiciones aplicables.

### DESCUENTO EN EE.SS. BP EN ISLAS CANARIAS:

La cuantía de dicho descuento directo será de un mínimo de 4 céntimos de euro por litro de carburante. No obstante lo anterior, si el carburante repostado es del denominado Ultimate, el descuento a aplicar será de 5 céntimos de euro por litro de carburante Ultimate adquirido. El aludido descuento se aplicará con la simple presentación de la tarjeta de Socio RACE, siempre que la misma esté operativa en la fecha en que se produzca el suministro.

El descuento se aplicará presentando la tarjeta de Socio RACE en las estaciones de Servicio de BP de las Islas Canarias en el momento del pago.

La tarjeta RACE no es un medio de pago. Sólo da derecho al descuento si se presenta en el momento de la transacción.

El alcance del descuento en combustible en las EESS de BP OIL ESPAÑA S.A.U. de las Islas Canarias al que tiene derecho el Socio RACE por el uso de su tarjeta del Club de Automovilistas irá asociado a los acuerdos firmados por el RACE con el distribuidor y las variaciones que en tales acuerdos pudieran



producirse. Dichas variaciones se le comunicarán por RACE a los titulares de las mismas exponiendo las nuevas condiciones aplicables.

## **EXCLUSIONES**

### **A. Exclusiones de carácter general**

1. Los siniestros causados por dolo del Socio RACE MOTORISTAS, de sus derechohabientes o de las personas que viajen con él.
2. Los siniestros ocurridos en caso de: incendios, inundaciones, terremotos, erupciones volcánicas, huracanes y otros fenómenos sísmicos y meteorológicos similares o cualquier otro de naturaleza catastrófica, actos vandálicos o intencionados, guerra, manifestaciones y movimientos populares, actos de terrorismo y sabotaje, huelgas o restricciones a la libre circulación, actos de descontaminación, los producidos por una modificación cualquiera de la estructura atómica de la materia, o sus efectos térmicos, radiactivos y otros, de aceleración artificial de partículas atómicas; o por cualquier otro caso de fuerza mayor que implique la actuación de organismos de socorro de carácter oficial que puedan existir, en los que RACE los gastos que correspondan a estas instituciones y sólo actuará de manera subsidiaria a las mismas.
3. En aquellos casos en que el Socio RACE MOTORISTAS y/o persona cubierta haya sido sorprendido por el inicio de un conflicto en el país afectado, RACE le ofrecerá su colaboración para organizar los servicios de emergencia cubiertos que pudiera precisar. A partir de dicho momento cesan todas las garantías del contrato; no obstante, RACE, siempre que sea posible, le prestará la asistencia cubierta.
4. Enfermedades, lesiones o muerte que resulten de las exposiciones voluntarias al peligro (excepto para intentar salvar una vida humana), de tentativa de suicidio, de su consumación y las autolesiones.
5. Las enfermedades, accidentes y sus lesiones derivadas, cuando sean causados por la inhalación o ingestión de bebidas alcohólicas, drogas, narcóticos o de medicamentos sin prescripción médica. Se considerará que existe embriaguez cuando el grado de alcoholemia sea superior al establecido en la legislación vigente de cada país para conducir automóviles.
6. Quedará excluido el fallecimiento por causas preexistentes.
7. Siempre que no estén expresamente reconocidos en esta póliza, quedan excluidos los gastos siguientes: gastos de desplazamiento o alojamiento, restaurantes, peajes de autopista, indemnizaciones por sustracciones de equipaje, objetos o efectos personales, documentación o su indebida utilización por terceras personas, así como cualquier gasto que no esté expresamente cubierto.
8. Las averías, accidentes siniestros o daños que sobrevengan durante la práctica o participación en cualquier clase de actividad deportiva, competiciones deportivas oficiales o privadas, entrenamientos, pruebas o apuestas, travesías organizadas o rallyes, la práctica de deportes todo terreno, y el tratamiento de sus lesiones derivadas.
9. Las estancias en el extranjero superiores a 60 días consecutivos.
10. Los gastos ocasionados por las revisiones periódicas, campañas de corrección, el mantenimiento, la colocación de cualquier tipo de accesorios y la pintura.
11. Los producidos cuando el conductor del vehículo carezca del permiso o licencia correspondiente a la categoría del vehículo o quebrante la condena de anulación o retirada de aquellos.
12. Los que se produzcan cuando por el conductor del vehículo se hubiesen infringido las disposiciones reglamentarias en cuanto a requisitos y número de personas transportadas, peso o medida de las cosas o animales que pudieran transportarse o forma de acondicionarlos, siempre que la infracción haya sido causa determinante del accidente o evento causante del siniestro.
13. Los causados por carburantes, esencias minerales y otras materias inflamables, explosivas o tóxicas transportadas por el vehículo.
14. Las debidas a negligencia en el mantenimiento del vehículo o su utilización indebida. Tampoco quedará cubierto ningún siniestro cuando el vehículo o alguno de sus elementos, no estén homologados para circular de acuerdo con las normas de la Inspección Técnica de Vehículos, I.T.V. o haya sido objeto de reformas no homologadas por el Ministerio de Industria Español o no autorizadas expresamente por el fabricante del vehículo.
15. . Los vehículos en estado de abandono.

16. Los vehículos que no tengan suscrita una póliza de Responsabilidad Civil derivada del uso y circulación de vehículos de motor.

17. Salvo causa de fuerza mayor, en ningún caso se indemnizarán por RACE los siniestros cuya tramitación no se haya solicitado al mismo por los teléfonos de asistencia designados por RACE para la prestación del servicio. Tampoco se atenderán los reembolsos de las prestaciones que no sean proporcionadas por RACE ni a las que no haya dado su previo consentimiento.

#### **B.- Exclusiones relativas a las coberturas de asistencia en carretera y a las personas**

1. Los gastos de reparación, excepto los recogidos expresamente en la garantía de Reparación in situ, el coste de las piezas de recambio y del carburante en caso de falta de combustible del vehículo.

2. Los gastos inherentes al desmontaje y reconocimiento del vehículo.

3. Las garantías al vehículo no cubren la carga que transporte, por lo tanto para la prestación de cualquier asistencia al vehículo éste deberá estar descargado.

4. Los rescates en el mar, simas.

5. Las enfermedades o lesiones previas al inicio del viaje, las producidas como consecuencia de padecimientos crónicos, sus complicaciones o recaídas y las derivadas de acciones criminales imputables directa o indirectamente a los Socios RACE MOTORISTAS o a sus acompañantes.

6. Gastos de prótesis, gafas o lentillas, empastes o extracciones dentales con importes superiores a 300€.

7. Las consultas y tratamientos odontológicos (no contemplados en este contrato); cirugías experimentales y tratamientos no reconocidos por la ciencia médica oficial en España.

8. Las enfermedades y lesiones derivadas, directa o indirectamente, del embarazo sufridas por mujeres embarazadas a partir del quinto mes de gestación inclusive, excepto en los casos de urgencia vital.

9. Las enfermedades o lesiones ocurridas como consecuencia de que el Socio RACE MOTORISTAS y/o persona cubierta no hubiera tomado todas las medidas preventivas necesarias para evitarlas, tales como vacunas y otras recomendaciones sanitarias que procedan, incluidas las prescripciones médicas que le hayan sido recomendadas.

11. Cualquier tipo de enfermedad mental o nerviosa, aunque sea transitoria; los accidentes ocasionados como consecuencia de su padecimiento y el tratamiento de sus lesiones derivadas.

12. Las consultas y tratamientos psicológicos, psicoanalíticos o psicoterapéuticos; curas de sueño o de reposo y el tratamiento en balnearios.

13. En el transporte y repatriación de fallecidos se excluyen los gastos de inhumación y ceremonia.

14. Las lesiones sufridas durante la práctica de cualquier actividad profesional de carácter manual.

15. Los gastos suplementarios derivados del alojamiento en habitaciones individuales o privadas de hospitales.

#### **C.- Exclusiones relativas a las coberturas de defensa jurídica:**

En ningún caso estarán cubiertas:

1. El pago de las indemnizaciones, multas o sanciones a que fuera condenado el Socio RACE MOTORISTAS.

2. Los impuestos u otros pagos de carácter fiscal dimanantes de la presentación de documentos públicos o privados ante los Organismos Oficiales.

3. Las cantidades que resulten de la obtención de información, aportación de pruebas y búsqueda de cualquier otro elemento probatorio, y de ello, tanto ante cualquier tipo de administración como ante particulares.

4. Los escritos y recursos derivados de multas y sanciones impuestas a los Socios RACE MOTORISTAS fuera el ámbito territorial de este contrato.

5. La defensa jurídica posterior a la fecha de baja del Socio RACE MOTORISTAS.

6. La prestación del servicio se limita exclusivamente a la vía administrativa, con expresa exclusión del recurso contencioso-administrativo, o cualquier otro de tipo judicial.

7. Los derivados de la legislación de transportes o legislaciones especiales, internacionales, o ajenas a las establecidas en este contrato.

8. Los siniestros comunicados en un plazo inferior a los cinco días hábiles anteriores a la expiración del plazo legalmente establecido para la interposición de los escritos o recursos pertinentes.

.9. Las gestiones encaminadas a la obtención de información, aportación de pruebas y búsqueda de cualquier otro elemento probatorio, ante cualquier clase de administración y particulares.

10. Cualquier clase de actuación encaminada a reclamar cualquier tipo de responsabilidad RACE o al Tomador de la presente póliza.

**D.- Exclusiones relativas a las coberturas de servicio Protección del carné:**

**A.- Con carácter general.** en ningún caso estarán cubiertos los casos de retirada del permiso de conducir cuando en la misma concurren algunas de las siguientes circunstancias:

1. Hechos acaecidos con anterioridad a la entrada en vigor del producto.
2. Quebrantamiento de una orden de retirada anterior.
3. Privación definitiva del permiso de conducir.
4. Cuando se haya abandonado a la víctima del accidente.
5. Cuando exista condena judicial firme por la que se contemple, bien sea en su contenido y/o resolución el delito por conducir bajo la influencia de bebidas alcohólicas, drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas.
6. La segunda o sucesiva pérdida de vigencia del carné de conducir por la pérdida total de los puntos.

**B.- En relación con los abonos realizados por la persona cubierta, en ningún caso estarán cubiertos los siguientes pagos:**

1. Los pagos de indemnizaciones, multas o sanciones a que fuera condenada la persona cubierta.
2. Los impuestos u otros pagos de carácter fiscal, dimanantes de la presentación de documentos públicos o privados ante los Organismos Oficiales.
3. Los gastos que procedan de una acumulación o reconvencción judicial, cuando se refieran a materias no comprendidas en las coberturas garantizadas.
4. Los pagos de tasas de examen.
5. Los pagos de ciclos adicionales de cursos en los casos en los que la persona cubierta no superara el primer examen.

**F.- Exclusiones relativas a las coberturas de reparación o sustitución de neumáticos por pinchazo o reventón:**

**A.- Con carácter general**

- 1.- Los daños causados por productos hidrocarburos a neumáticos.
- 2.- Los daños resultantes de un montaje no conforme o de una utilización inadecuada o abusiva de los neumáticos.
- 3.- Los daños en los neumáticos, como la fuga lenta, que no resultan de un daño accidental, el ruido, las vibraciones, el desgaste, los problemas de comportamiento en carretera.
- 4.- El robo o la tentativa de robo de neumáticos del vehículo declarado.
- 5.- Los daños que corresponden a la garantía del fabricante o del distribuidor.
- 6.- Los daños para los cuales el Socio RACE MOTORISTAS no puede proporcionar el neumático dañado.
- 7.- Los neumáticos no homologados para un uso en carretera.
- 8.- Los neumáticos cuya profundidad en las ranuras principales de la banda de rodadura tenga una profundidad inferior a 1,6 mm. , de acuerdo con lo establecido en el Reglamento General de Vehículos.
- 9.- Daños en los neumáticos por circular fuera de las vías públicas aptas para la circulación.

**B.- En relación con los abonos realizados por el Socio RACE MOTORISTAS, en ningún caso estarán cubiertos los siguientes gastos y/o pagos:**

- 1.- Los gastos de mantenimiento ni de revisión de los neumáticos.
- 2.- Los perjuicios o pérdidas financieras sufridos por el Socio RACE MOTORISTAS durante o a raíz de un daño ocurrido en neumáticos.

## FORMA DE SOLICITAR LA ASISTENCIA

---

### Teléfono gratuito de asistencia

---

La asistencia debe ser solicitada a través de los teléfonos de nuestra Central de Emergencia en funcionamiento las **24 h del día durante todo el año**. El Real Automóvil Club de España no se responsabiliza ni se hace cargo de ningún servicio o prestación que no haya sido solicitado, previamente, a su Central de Asistencia y aceptado por ésta.

Teléfono atención al Socio 900 100 901

Teléfono Asistencia 900 112 222

Desde el extranjero +34 91 594 89 43

Todas las comunicaciones que sean por correo que el Socio RACE MOTORISTAS dirija a RACE, se enviarán a su domicilio legal, sito en Madrid, c/ Isaac Newton, 4, Parque Tecnológico de Madrid (PTM) 28760 Tres Cantos.

---

### Requisitos para solicitar la asistencia

---

1. Para tener derecho a las prestaciones descritas, el Socio RACE MOTORISTAS deberá acreditar tal condición y encontrarse al corriente de pago de su cuota de Socio RACE MOTORISTAS. A tal efecto, le será solicitada su tarjeta de Socio RACE MOTORISTAS vigente y D.N.I. o documento que acredite su identidad.
2. El impago de la cuota, ya sea total o parcial, conllevará la suspensión temporal de los derechos del Socio RACE MOTORISTAS, vinculados a las prestaciones descritas. Cualquier solicitud de servicio durante ese periodo conllevará el pago del mismo, cuyo reembolso podrá solicitar el Socio RACE MOTORISTAS cuando regularice su situación.
3. Cuando un Socio RACE MOTORISTAS o persona con derecho, solicite asistencia al vehículo será indispensable su presencia junto al mismo, excepto accidente u otra causa de fuerza mayor. En caso de robo del vehículo será necesario presentar copia de la denuncia ante las autoridades.

## REQUISITOS Y LÍMITES DE LAS PRESTACIONES

### A) Límites de carácter general

1. Para tener derecho a cualquier prestación es indispensable que se haya satisfecho a RACE el importe de la cuota.
2. Los límites económicos de las prestaciones cubiertas por el presente contrato incluyen los impuestos aplicables al coste de la prestación así como todos los gastos en los que incurra RACE para su realización.
3. En caso de que no fuera posible la intervención directa de RACE por causas de fuerza de mayor debido a las características especiales, administrativas o políticas de un país determinado, el Socio RACE MOTORISTAS será reembolsado a su regreso a España, o en caso de necesidad en cuanto se encuentre en un país en donde no concurren tales circunstancias, de los gastos que hubiese tenido que realizar y que fueran a cargo de RACE, de acuerdo con lo pactado en el presente condicionado. En todo caso, dichos gastos deberán acreditarse mediante justificantes idóneos, sin cuyo requisito no se reconocerá el derecho al reembolso de los mismos.
4. No se prestarán servicios de asistencia que por sus características o peligrosidad no estén autorizados por las leyes en vigor.
5. RACE se subrogará en cuantos derechos y acciones correspondan a los Socios RACE MOTORISTAS frente a cualquier persona responsable, hasta el límite del total importe de las prestaciones soportadas por RACE.
6. Cuando las prestaciones realizadas en ejecución del presente contrato sean cubiertas en todo o en parte por una Entidad Aseguradora, la Seguridad Social o cualquier otra institución o persona, RACE quedará subrogado en los derechos o acciones del Socio RACE MOTORISTAS frente a la citada compañía o persona, hasta el límite del total importe de las prestaciones soportadas por él. Las indemnizaciones fijadas en las coberturas serán, en todo caso, complemento de los contratos que pudiera tener el Socio RACE MOTORISTAS cubriendo los mismos riesgos que los estipulados en el presente condicionado, tales como las prestaciones de la Seguridad Social o de cualquier otro régimen de previsión colectiva.

### B) Límites de las prestaciones de Asistencia

1. El número máximo anual de asistencias gratuitas por percances al vehículo será de 10 por Socio RACE MOTORISTAS, salvo si el percance tiene su origen en el mismo tipo de avería, en cuyo caso este límite anual será de 5 por Socio RACE MOTORISTAS. Igualmente se aplicará el límite de 5 asistencias anuales en los casos de falta de combustible y pérdida de llaves. A partir de este número RACE podrá exigir el pago íntegro del servicio solicitado salvo que dicha asistencia esté motivada por accidente del vehículo cubierto o percance personal.
2. Cuando un Socio RACE MOTORISTAS solicite asistencia al vehículo será indispensable su presencia junto al mismo, excepto accidente u otra causa de fuerza mayor. En caso de robo del vehículo será necesario presentar copia de la denuncia ante las autoridades. Para tener derecho a las prestaciones descritas, el Socio RACE MOTORISTAS deberá acreditar tal condición y encontrarse al corriente de pago de la prima de seguro. A tal efecto, le será solicitada su tarjeta Socio RACE MOTORISTAS vigente y DNI o documento que acredite su identidad.
3. No se responderá de daños y robos producidos al vehículo con anterioridad a la llegada de la asistencia enviada por RACE o cuando se produzcan estando el vehículo en un parking.
4. RACE podrá cobrar los servicios que se deriven de desperfectos o averías ya advertidos al Socio RACE MOTORISTAS y que éste no haya reparado. Del mismo modo, se reserva el derecho de cobrar los servicios de Asistencia prestados o denegar el reembolso a los vehículos que no se encuentren al corriente de la normativa legal vigente (ITV).
5. En todos los países donde haya reciprocidad con la Seguridad Social Española, RACE asumirá únicamente los gastos médicos y de hospitalización que no estén cubiertos por la misma, interviniendo en la ayuda personal a través de sus corresponsales y equipo médico, asesoramiento y anticipo de pagos, si procede.
6. RACE se hará cargo de los gastos ocasionados por el traslado de animales domésticos, que acompañaran al Socio RACE MOTORISTAS o persona cubierta, con un peso conjunto de hasta 75 kg, en el supuesto de que se deba trasladar a dicha persona por cualquier motivo cubierto

en el presente contrato. Ello, siempre que no existiera otro acompañante que pueda hacerse cargo del traslado de los animales y no fuera posible utilizar el vehículo en el que viajen para efectuar el traslado.

7. El Socio y las personas cubiertas, en lo que se refiera a las presentes prestaciones, exoneran del secreto profesional a los facultativos médicos que los hayan atendido como consecuencia de un siniestro, para que éstos le puedan facilitar información médica a RACE, así como sobre los antecedentes sanitarios en relación al caso, para la correcta evaluación del siniestro. RACE no podrá hacer otro uso distinto del indicado, de la información obtenida.
8. El Socio y las personas cubiertas tienen la obligación de ser veraces en todas sus manifestaciones. En caso contrario, la existencia de mala fe por parte del Socio o las personas cubiertas al presentar falsas declaraciones, al exagerar la cantidad de los daños declarados, al pretender destruir o hacer desaparecer objetos existentes antes del siniestro, disimular o sustraer todo o parte de los objetos cubiertos, o emplear como justificación documentos inexactos o utilizar medios fraudulentos, conllevará la pérdida de cualquier derecho a indemnización que, por el siniestro declarado, les pudiera corresponder.

### **C) Limitaciones del Servicio SIS:**

1. No se podrá realizar una búsqueda de sanciones si el RACE no dispone de los siguientes datos actualizados: Documento de identidad (DNI, NIE, CIF), matrícula del vehículo, teléfono móvil y E-mail.
2. Limitaciones de búsqueda: La búsqueda se realiza sobre el Tablón Edictal Único (TEU) publicados en Internet, no sobre otro tipo de publicaciones.  
La búsqueda se realiza por coincidencia de documento de identidad, matrícula o ambas. Dependiendo de la publicación oficial y de los datos recogidos en la base de datos del RACE se podrá proceder o no localizar una información. También se verá afectada la localización según la forma de publicar la sanción por parte de los diferentes Organismos Administrativos.  
Si la publicación es sobre DNI y no sobre matrícula es posible que la sanción no sea localizable, tampoco lo será si el Socio RACE MOTORISTAS no tiene declarada la matrícula del vehículo sancionado.
3. Esta colaboración por parte del RACE en la localización de una sanción no es en absoluto excluyente de la responsabilidad propia de cada persona respecto a las notificaciones oficiales que se le realizan, ni tampoco abarca a la totalidad de los Boletines Oficiales de nuestro país, ya que algunos de ellos ni tan siquiera figuran en el Tablón Edictal Único (TEU), que es la base de datos que nutre el Servicio de Información de Sanciones. En consecuencia, el RACE no garantiza que los avisos que se emitan correspondan a la totalidad de las sanciones que el Socio RACE MOTORISTAS tenga pendientes de notificar, ya que tan solo pondrá en conocimiento del mismo aquellas notificaciones que el RACE pueda localizar a través de sus buscadores. Por tanto, el RACE no se hace responsable de cualquier error que se pueda producir en el Servicio de Información de Sanciones y que conlleve que alguna sanción publicada no sea comunicada al Socio RACE MOTORISTAS.
4. Este servicio es meramente informativo, los avisos de localización que el RACE envíe a su Socio RACE MOTORISTAS, son un medio más de orientación e información, pero nunca deben ser considerados como sustitutos de cualquier otro medio oficial de notificación, ya que la eficacia de los mismos está sujeta a factores tales como la periódica actualización de los datos, el correcto funcionamiento de los servidores de correos, la existencia o no de boletines informáticos en cada Ayuntamiento o Comunidad Autónoma, y otras circunstancias ajenas al RACE.  
Independientemente del nº de sanciones que aparezcan en un día a nombre del Socio RACE MOTORISTAS o de la matrícula que tenga declarada en nuestra base de datos, solo se le remitirá una comunicación de aviso.

### **D) Requisitos y límites de las prestaciones a cargo de RACE relativas a defensa jurídica:**

1. RACE asumirá los gastos derivados de la defensa jurídica de los intereses de los Socios RACE MOTORISTAS en vía administrativa, exclusivamente, dentro de los límites establecidos y hasta la cantidad máxima cubierta. Tratándose de hechos que tengan la misma causa y se hayan producido en un mismo tiempo, serán considerados como un siniestro único.
2. **La cantidad máxima cubierta por el presente contrato se establece en 12 Euros por consulta, escrito de alegaciones o recurso. La cantidad máxima cubierta por siniestro**

se establece en 48 Euros. Estas cantidades incluyen los impuestos aplicables al coste de la prestación.

**E) Requisitos y límites de la Protección del carné:**

1. El número de mensualidades durante las cuales el Socio RACE MOTORISTAS percibirá la indemnización coincidirá con la duración del período de retirada del permiso de conducir, señalado en la resolución judicial o decisión gubernativa, siempre que no sobrepase el límite de tiempo concretado en las coberturas y sin que en ningún caso pueda exceder de veinticuatro meses.
2. El número máximo anual de solicitudes de indemnización será de 1 por Socio RACE MOTORISTAS. Para beneficiarse de la indemnización por pérdida total, es indispensable, salvo en caso de fuerza mayor demostrado, que el Socio RACE MOTORISTAS justifique a RACE la pérdida de puntos así como el historial de la pérdida de puntos. En cualquier caso, RACE se reserva el derecho de solicitar cualquier otro documento original al Socio RACE MOTORISTAS como justificante de la solicitud de indemnización.
3. En el supuesto de fallecimiento de Socio RACE MOTORISTAS durante el período de percepción de la cobertura de indemnización mensual, al ser ésta la persona beneficiaria, finalizará en dicho momento el derecho a dicha indemnización, al ser una indemnización personal para el Socio RACE MOTORISTAS por el perjuicio económico que pueda sufrir en el supuesto de retirada temporal del permiso de conducir.

La primera mensualidad de la indemnización se efectuará dentro de los diez días siguientes a partir de la aceptación del siniestro y los siguientes plazos serán abonados mensualmente desde la emisión del primero, hasta completar el número de meses en que se deba satisfacer la indemnización, salvo lo expuesto en el párrafo anterior.

En el supuesto de que la retirada temporal del permiso de conducir del Socio RACE MOTORISTAS, motivada por revocación del mismo por pérdida de la totalidad de los puntos, sea anulada por resolución judicial firme, el Socio RACE MOTORISTAS dejará de tener derecho a percibir la indemnización que estuviera percibiendo, en su caso, debiendo el Socio RACE MOTORISTAS comunicar a RACE, dentro de los siete días siguientes a notificación de la resolución recaída, esta circunstancia quedando desde dicho momento a RACE exonerado de continuar abonando la indemnización que viniera abonando hasta ese momento con efecto inmediato.

RACE se reserva el derecho a reclamar al Socio RACE MOTORISTAS las cantidades indemnizadas que, de acuerdo con lo establecido en el párrafo anterior, no le correspondía haber percibido.

**G) Requisitos y límites de las prestaciones a cargo de RACE relativas a MOTO de sustitución:**

1. El número máximo anual de percances será de 3 por Socio RACE. MOTORISTAS.

## **OTRAS OBLIGACIONES, DEBERES Y FACULTADES DEL SOCIO RACE MOTORISTAS.**

1. El Socio RACE MOTORISTAS tiene el deber, antes de la conclusión del contrato, de declarar a RACE, de acuerdo con el cuestionario que éste le someta, todas las circunstancias por él conocidas que puedan influir en la valoración del riesgo. Quedará exonerado de tal deber si RACE no le somete cuestionario o cuando, aun sometiéndoselo, se trate de circunstancias que puedan influir en la valoración del riesgo y que no estén comprendidas en él.

RACE podrá rescindir el contrato mediante declaración dirigida al Socio RACE MOTORISTAS en el plazo de un mes, a contar del conocimiento de la reserva o inexactitud del Socio RACE MOTORISTAS. Corresponderán al RACE, salvo que concurra dolo o culpa grave por su parte, la cuota relativa al período en curso en el momento que haga esta declaración.

2. En el caso de siniestro, deberán comunicar inmediatamente su acaecimiento a RACE o, en todo caso, en el plazo máximo de siete días de haberlo conocido, y darle toda clase de información sobre las circunstancias y consecuencias del siniestro. **Para ello, se pondrá en comunicación con RACE en el número de teléfono** indicado en este documento, donde

comunicará sus datos personales y del seguro, lugar donde se encuentra, teléfono y una descripción del problema que tiene planteado. Las llamadas telefónicas podrán ser a cobro revertido.

**Salvo casos de fuerza mayor, en ningún caso se indemnizarán por RACE los siniestros amparados por el presente condicionado cuya tramitación no se haya solicitado, directa y exclusivamente por medio de los teléfonos indicados en este documento. Tampoco se atenderán los reembolsos de las prestaciones que no sean proporcionadas por RACE ni a las que éste no otorgue su previo consentimiento.**

3. Deberán aminorar las consecuencias del siniestro empleando los medios a su alcance, con los efectos previstos en el **Artículo 17 de la Ley de Contrato de Seguro**.
4. En caso de siniestro y con objeto de comprobar el derecho del Socio RACE MOTORISTAS a las prestaciones cubiertas, RACE solicitará justificación de la solicitud de indemnización y en qué fecha se ha producido la misma.

En cualquier caso, RACE, se reserva el derecho de solicitar cualquier otro documento al Socio RACE MOTORISTAS como justificante de la solicitud de indemnización.

Aceptado el siniestro, RACE procederá a prestar el servicio o al pago de la indemnización cubierta de acuerdo con la naturaleza y circunstancias del siniestro.

**En caso de un siniestro origine cualquier tipo de reembolso, el Socio RACE MOTORISTAS recibirá del RACE un Formulario de Tramitación que deberá cumplimentar y donde se le informará de la documentación y facturas originales relacionadas con su reclamación que deberá adjuntar a la contestación.**

**En caso de robo del vehículo será necesario presentar copia de la denuncia ante las autoridades.**

5. El Socio RACE MOTORISTAS y las personas cubiertas, en lo que se refiera a las coberturas del presente condicionado, exoneran del secreto profesional a los facultativos médicos que los hayan atendido como consecuencia de un siniestro, para que éstos le puedan facilitar información médica a RACE, así como sobre los antecedentes sanitarios en relación al caso, para la correcta evaluación del siniestro. RACE no podrá hacer otro uso distinto del indicado, de la información obtenida.
6. **El Socio RACE MOTORISTAS tiene la obligación de ser veraz en todas sus manifestaciones. Caso contrario, la existencia de mala fe por parte del Socio RACE MOTORISTAS al presentar falsas declaraciones, al exagerar la cantidad de los daños declarados, al pretender destruir o hacer desaparecer objetos existentes antes del siniestro, disimular o sustraer todo o parte de los objetos asegurados, o emplear como justificación documentos inexactos o utilizar medios fraudulentos, conllevará la pérdida de cualquier derecho a indemnización que, por el siniestro declarado, le pudiera corresponder.**
9. La duración del presente contrato es de un año. El contrato quedará tácitamente prorrogado por un año, y así en lo sucesivo salvo que, con una antelación no inferior a un mes en el caso del Socio Motoristas y dos meses en el caso de RACE a la conclusión del contrato, o de sus prórrogas cualquiera de las partes se oponga a la prórroga del contrato, notificándolo por escrito a la otra parte con la antelación indicada.
10. Dos meses antes del vencimiento del contrato se procederá a la revisión de cuota, que se modificarán en la medida conveniente para la cobertura de los servicios cubiertos. En caso de que el Socio RACE MOTORISTAS no aceptase la modificación propuesta, podrá optar por la rescisión del Contrato, ateniéndose en todo caso al presente condicionado y a las demás normas vigentes que resulten aplicables.
11. La cuota, única e indivisible, y su pago, supone la aceptación de las condiciones establecidas en el presente condicionado. En el supuesto de fraccionamiento de pago, se emitirán tantas facturas como pagos exigibles.



12. El impago puntual de la cuota, ya sea total o parcial, conllevará la suspensión temporal de los derechos del Socio RACE MOTORISTAS, vinculados a las prestaciones de asistencia descritas. Cualquier solicitud de servicio durante ese periodo conllevará el pago del mismo, cuyo reembolso podrá solicitar el Socio RACE MOTORISTAS cuando regularice su situación.
13. En el supuesto de resolución anticipada del Contrato por parte del Socio RACE MOTORISTAS, antes del vencimiento, no se procederá a la devolución de la parte de cuota no consumida. Asimismo, aunque se opte por un plan de pagos fraccionados, no cabe la resolución anticipada del Contrato por parte del Socio RACE MOTORISTAS, salvo abono del total de la cuota.
14. RACE se reserva el derecho, en determinadas circunstancias de abuso o uso excesivo de determinados servicios, de restringir su derecho a los mismos, cobrarle su coste o darle de baja como Socio RACE MOTORISTAS.
15. Para tener derecho a las prestaciones descritas, el Socio RACE MOTORISTAS deberá acreditar su condición de Socio RACE MOTORISTAS y encontrarse al corriente de sus obligaciones para con el RACE. A tal efecto, le será solicitada su tarjeta de Socio RACE MOTORISTAS vigente y D.N.I. o documento que acredite su identidad.

Cuando el Socio RACE MOTORISTAS solicite asistencia al vehículo será indispensable la presencia del Socio RACE MOTORISTAS junto al mismo, excepto accidente u otra causa de fuerza mayor.

16. La contratación de los servicios que el RACE establece en este Condicionado General no tiene alcance asociativo y no atribuirá a los SOCIOS RACE MOTORISTAS otros derechos y deberes que los que están vinculados directamente a los servicios que resulten del clausulado presente, que debe ser interpretado con carácter literal y que otorga exclusivamente derechos a la prestación de los servicios expresamente contratados.

## INFORMACION ADICIONAL

El RACE para la prestación de estos servicios actúa a través de sus empresas, RACE Asistencia, S.A. Sociedad Unipersonal y Unión de Automóviles Clubs S.A. de Seguros y Reaseguros, Sociedad Unipersonal, y a través de otras entidades ajenas al Grupo RACE con las que tiene suscritos los contratos pertinentes, y ello de acuerdo con la legalidad vigente.

La Asistencia a las Personas está cubierta bajo la póliza de seguro A528 RACE MOTORISTAS suscrita por el Socio RACE MOTORISTAS con Unión de Automóviles Clubs S.A. de Seguros y Reaseguros, Sociedad Unipersonal, constituyendo este documento un extracto de las condiciones de las mismas. Para cualquier información, consulta o reclamación acerca del contenido de esta póliza, puede dirigirse al Departamento de Atención al Cliente de UNACSA sito en C/ Isaac Newton, 4, Parque Tecnológico de Madrid, 28760, Tres Cantos (Madrid), Tfno. 91 594 72 96, Fax 91 379 11 58, e-mail: [atencion\\_cliente@race.es](mailto:atencion_cliente@race.es)

La Asistencia Jurídica está cubierta bajo la póliza de seguro D009 RACE MOTORISTAS suscrita por el Socio RACE MOTORISTAS con Unión de Automóviles Clubs S.A. de Seguros y Reaseguros, Sociedad Unipersonal, constituyendo este documento un extracto de las condiciones de las mismas. Para cualquier información, consulta o reclamación acerca del contenido de esta póliza, puede dirigirse al Departamento de Atención al Cliente de UNACSA sito en C/ Isaac Newton, 4, Parque Tecnológico de Madrid, 28760, Tres Cantos (Madrid), Tfno. 91 594 72 96, Fax 91 379 11 58, e-mail: [atencion\\_cliente@race.es](mailto:atencion_cliente@race.es)

La Asistencia de Reparación o sustitución de neumáticos las Personas está cubierta bajo la póliza de seguro P016 RACE MOTORISTAS suscrita por el Socio RACE MOTORISTAS con Unión de Automóviles Clubs S.A. de Seguros y Reaseguros, Sociedad Unipersonal, constituyendo este documento un extracto de las condiciones de las mismas. Para cualquier información, consulta o reclamación acerca del contenido de esta póliza, puede dirigirse al Departamento de Atención al Cliente de UNACSA sito en C/ Isaac Newton, 4, Parque Tecnológico de Madrid, 28760, Tres Cantos (Madrid), Tfno 91 594 72 96, Fax 91 379 11 58, e-mail: [atencion\\_cliente@race.es](mailto:atencion_cliente@race.es)

***El Socio RACE MOTORISTAS otorga mandato expreso por medio de la presente al RACE para que éste realice en su nombre y a su cargo los pagos que correspondan a la Aseguradora y a las entidades prestatarias de los servicios en relación con los productos por él contratados.***

**Plataforma de Resolución de Litigios en Línea:** En el caso de que haya contratado de manera online nuestros productos o servicios, RACE le informa que la Comisión Europea facilita una plataforma online de resolución de litigios, que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, a través del cual se podrán tramitar reclamaciones de contrataciones realizadas online. Correo electrónico de contacto: [mediacion-eu@race.es](mailto:mediacion-eu@race.es).

## COMUNICACIONES

Todas las comunicaciones, sean por correo que el Socio RACE MOTORISTAS dirija al RACE, se enviarán a su domicilio legal, sito en Madrid, c/ Isaac Newton, 4, Parque Tecnológico de Madrid (PTM) 28760 Tres Cantos.

La solicitud de prestaciones y servicios de toda clase y la comunicación de posibles incidencias de las prestaciones deberán efectuarse por el Socio RACE MOTORISTAS a través de del teléfono **900 112 222**, para llamadas nacionales, y del 00 34 91 594 89 43, para llamadas desde el extranjero, que permanecen en funciones **durante las veinticuatro horas del día**, incluso festivos.

La solicitud de prestaciones y servicios de toda clase y la comunicación de posibles incidencias de la prestación SIS deberá efectuarse al 900 112 222 en horario de lunes a viernes de 8:00h a 22:00 h.

---

## A través de las últimas tecnologías.

---

Estas aplicaciones son válidas para los sistemas Android e IOS

### **RACE SOS Asistencia**

Sabemos que comunicar tu localización exacta no es fácil. Con esta aplicación podrás solicitar asistencia en cualquier lugar del mundo sin tener que pensar dónde estás, con solo hacer un clic en tu móvil te geolocalizaremos e iremos a ayudarte.

### **RACE Gasolineras**

Podrás geolocalizar las estaciones de servicio más cercanas a tu ubicación con el mejor precio. Incluye información de las gasolineras Galp en las que los Socios RACE MOTORISTAS obtendrán descuentos.

### **RACE Info Rutas**

Muestra la ruta más rápida e indica el estado del tráfico en tiempo real. Además podrás conocer dónde se encuentran los radares, las cámaras de la DGT y si hay alguna incidencia en la carretera.

### **RACE Parking**

Es una aplicación que encuentra el parking más próximo a tu ubicación y te permite guardar la ubicación del vehículo para que no olvides dónde lo has aparcado.

El Real Automóvil Club de España no se responsabiliza ni se hace cargo de ningún servicio o prestación que no haya sido solicitado, previamente, a su Central de Asistencia y aceptado por ésta.